

Внедрение инновационных технологий требует своевременной подготовки кадров

С.А. СЕРЕБРЯКОВ, руководитель сервисного отдела ООО «Биг Дачмен»

В современных условиях при внедрении ресурсосберегающих технологий в свиноводстве необходимо своевременно готовить обслуживающий персонал. ООО «Биг Дачмен» к подготовке кадров всегда относится с особым вниманием. Фирма имеет в своем составе сервисную службу, сотрудники которой совместно со специалистами хозяйств участвуют в монтаже и шефмонтаже оборудования, сдаче в эксплуатацию (см. рис. 1 и 2 на стр. 30). В дальнейшем фирмой ведется гарантийное обслуживание, обеспечение запасными частями и комплектующими изделиями.

При проведении этих работ постоянно обучаются специалисты хозяйств.

В процессе эксплуатации весьма важна надежная работа оборудования, так как поставляемое оборудование работает в составе систем кормления, микроклимата и других, – поэтому выход из строя отдельных единиц оборудования в системах приводит к прекращению работы всей системы, например, подачи корма, приточно-вытяжной вентиляции и других. Поэтому поставляемое оборудование имеет защиту, сигнализирующую о нарушениях в работе, например, в системе микроклимата находится дополнительный компьютер для контроля, и в случае сигнала тревоги срабатывает защита.

Чтобы обеспечить бесперебойную эксплуатацию нового оборудования, требуется серьезная подготовка кадров. Для этого фирмой «Биг Дачмен» ведется подготовка специалистов хозяйств на всех стадиях.

Уже при подготовке контрактов работников хозяйств знакомят с предлагаемыми технологиями и оборудованием, а также необходимыми для работы энергетическими ресурсами, расходами кормов, количеством образуемого навоза, его удалением и переработкой.

При заключении контрактов хозяйствам передаются паспорта и инструкции на русском языке, где имеются данные по монтажу и эксплуатации оборудования. Руководство хозяйств совместно с фирмой «Биг Дачмен» определяет оптимальные условия подготовки кадров.

Компания «Биг Дачмен» может производить обучение непосредственно на фирме в г. Фехта (Германия) или в хозяйствах специалистами сервисного отдела ООО «Биг Дачмен» с привлечением сотрудников фирмы. Для обучения на фирме имеется выставочный зал, где располагается практически все оборудование, которое поставляется фирмой в Россию (см. рис. 3 на стр. 30).

При обучении проводятся теоретические занятия с демонстрацией процессов производства, используются видеоматериалы, моделирование различных режимов в эксплуатации, в том числе и аварийные ситуации, и использование защитных устройств.

Особое внимание уделяется обучению пользованием

компьютером, так как поставляемые системы оборудования (кормление, микроклимат и др.), управление ведется с использованием компьютеров. Обучение ведется на стендах индивидуально (см. рис. 4 на стр. 30).

По окончании проводится тестирование, обучение с вручением сертификата. За прошедшие годы более 1000 работников хозяйств из России прошли обучение на фирме.

Учитывая важность качественного выполнения работ по сдаче в эксплуатацию оборудования и в дальнейшем надежность работы, «Биг Дачмен» постоянно совершенствует работу сервисной службы.

В настоящее время в этой службе работают высококвалифицированные специалисты: инженеры, наладчики, механики, электрики, которые обеспечивают проведение шеф-монтажных работ в хозяйствах, обучение персонала, включая практические навыки обслуживания систем. Пуско-наладочные работы ведутся с участием специалистов хозяйств, сдача в эксплуатацию оформляется актами.

Для надежного и оперативного обслуживания работающих свиноводческих и птицеводческих хозяйств в России фирма «Биг Дачмен» открыла региональные представительства в России, склады запасных частей и комплектующих изделий в Калуге, Саранске, Белгороде, планируется их создание и в других регионах. После истечения срока гарантии формируются предложения на запасные части, исходя из поставленного оборудования.

Для повышения квалификации и ознакомления с новыми технологиями и оборудованием, разрабатываемыми фирмой, с работниками сервисной службы систематически проводятся обучения в г. Фехта, а также семинары в России.

Во всех регионах России специалистами фирмы «Биг Дачмен» ежегодно проводятся семинары по различным направлениям: кормление, микроклимат и другим по согласованию с хозяйствами.

Например, в этом году также были проведены семинары: с 15 по 26 июня с участием ООО «Биг Дачмен» и представительств на местах по теме «Практическое свиноводство – технологические концепции «Биг Дачмен». В Москве (на базе Академии им. Тимирязева), Орле, Белгороде, Краснодаре, Омске, Екатеринбурге и Саранске семинары проводились специалистами фирмы с участием авторов книг «Сигналы свиней», изданных в 2008 году, где публикуется и опыт работы фирмы «Биг Дачмен». Выступления специалистов имели практические предложения, на которые следует обращать внимание при внедрении новых технологий и оборудования. В общей сложности в семинарах приняло участие около двухсот человек. Наряду со специалистами хозяйств, с

которыми фирма «Биг Дачмен» уже работает, на семинарах присутствовали и новые клиенты. Их число составило 15-20% от общего числа участников.

Компания работает и в новых направлениях по обучению специалистов. В Сельскохозяйственной академии им. Тимирязева организован класс с установкой оборудования для свиноводства (см. рис.7) и птицеводства.

Это дало возможность вести обучение будущих специалистов на новом оборудовании, что позволяет гото-

вить подготовленные кадры для дальнейшей работы на сельхозпредприятиях. В текущем году в академии уже проведено пять семинаров с участием специалистов фирмы «Биг Дачмен».

Группа компаний «Агро-Белогорье» в составе, которого 10 комплексов на 4800 продуктивных свиноматок, работающих по замкнутому циклу и один комплекс «Никитовский» на 9600 свиноматок, совместно с фирмой «Биг Дачмен» организовала учебный класс в г. Белгороде, где размещены система содержания, сухого кормления, поения и микроклимата для свиноматок, дорастивания и откорма. Имеются два стенда – обучение работе на компьютерах микроклимата (см. рис. 5 на стр. 30) и кормлению (см. рис. 6 на стр. 30). Намечается создание центров по обучению и в других регионах.

Фирма гарантирует выбор оптимального состава оборудования, обеспечивает сдачу оборудования в эксплуатацию, обучение специалистов хозяйств работе с новым оборудованием, а также обеспечивает в дальнейшем надежное обслуживание.

ООО «Биг Дачмен» благодарит за совместную работу наших постоянных клиентов и приглашает к сотрудничеству новых заказчиков.



Рис. 7